



College van Bestuur

Rapenburg 70  
Postbus 9500  
2300 RA Leiden

<i>Nummer</i>	UR/19/20748	<i>Datum</i>	21 mei 2019
<i>Uw brief van</i>	2019/17160 d.d. 24 april 2019	<i>Doorkiesnr.</i>	3138 / 3125
<i>Onderwerp</i>	Reactie n.a.v. het jaarverslag 2018 van de Ombudsfunctionaris voor studenten	<i>Contactpersoon</i>	De Roon /Weeda

Geacht College,

De Universiteitsraad heeft tijdens zijn vergaderingen van 13 en 20 mei 2019 gesproken over het Jaarverslag van de Ombudsfunctionaris voor studenten van 2018.

De Raad vraagt naar aanleiding van het jaarverslag aandacht voor het aandeel klachten van de groep internationale studenten. De Raad adviseert het College alert te blijven op problematiek rondom de internationale studentenpopulatie.

Tevens uit de Raad zijn zorgen over klachten over de scriptiebegeleiding. Ondanks dat aantal klachten over scriptiebegeleiding gedaald is, ontvangt de Raad signalen van klagende studenten, en heeft hij vernomen dat dit ook een onderwerp van gesprek is in een aantal Faculteitsraden. De Raad ziet graag dat het College alle faculteiten aanspoort om aan structurele oplossingen te werken, waarbij de Raad wel van mening is dat deze oplossingen niet mogen leiden tot een hogere werkdruk onder het personeel.

Tot slot is de Raad bezorgd over het vermoeden van de Ombudsfunctionaris dat in het geval van langdurige conflictsituaties een autismespectrumstoornis een rol kan spelen, iets waar de universiteit nog onvoldoende mee om weet te gaan. De Raad is daarom verheugd dat het College dit onderwerp zal adresseren in het projectplan Drempeelloos Studeren.

Hoogachtend,  
namens de Universiteitsraad,

C.J. de Roon  
Voorzitter